

Mistä on kyse?

Oy Dialogues & Design Ltd on perustettu tuottamaan uniikkeja ratkaisuja yhdessä asiakkaiden kanssa heidän tarpeisiinsa. Kuljemme asiakkaan kanssa samaa polkua.

Onko yrityksessäsi, kunnassasi, työyhteisössäsi tilanne, johon ei näyttäisi löytyvän ratkaisua perinteisin keinoin? Tuntuuko, että olette muutoksen tarpeessa, mutta "jottain tarttis tehdä toisin kuin ennen". Tökkiikö vuorovaikutus eikä väki sitoudu tärkeisiin uudistuksiin?

Tarpeet ja ongelmatilanteet voivat olla kompleksisia ja ongelmat pirullisia. Yhä useammin työelämässä ollaan tilanteessa, jossa aiempi kokemus ei tuota toimivia ratkaisumalleja vaan tarvitaan uudenlainen näkökulma ja toimintatapa.

Dialogues & Design tuottaa asiakkailleen räätälöityjä ja uniikkeja ratkaisuja. Meillä on osaamista erilaisten muutosprosessien suunnitteluun, mentorointiin, tukemiseen ja fasilitointiin. Erityisesti dialoginen fasilitointi on erityisosaamistamme.

Uniikit ja räätälöidyt ratkaisut tarkoittavat, ettemme tuputa valmista palvelupakettia tai moduulia asiakkaan ainutkertaiseen tarpeeseen. Luomme ratkaisut asiakkaan kanssa yhdessä. Olemme kanssakulkijoita. Toiminta perustuu yhdessä ajatteluun.

Dialogisten suunnittelu-, muutos- ja asiakasprosessien fasilitointi, ohjaaminen ja tukeminen ovat keskeistä osaamisaluettamme. Meillä on pitkä kokemus dialogiosaajien kouluttamisessa. Asiakkaan avuksi tarjoamme myös työnohjausta, sovittelua ja valmennusprosesseja - uniikin tarpeen mukaan. Autamme asiakasta konseptoimaan omat ratkaisunsa ja prosessinsa. Palvelumuotoilun ja käyttäjäkokemusten suunnittelun suoritamme asiakaslähtöisesti.